



Ajuda

Como fazer?

Consulte os guias no Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas.



https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/p_FAQs.jsf



Precisa de ajuda?
Contacte-nos.

- Formulário online de contacto disponível no Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas;
- Número Verde 220129818 » todos os dias » 24h.



Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Prescritor particular



<https://requisicoes.min-saude.pt>

Agosto de 2017

Registo de Profissional

5 min

A realização de uma encomenda de vinhetas e receitas através deste Portal exige a verificação da identidade do profissional de saúde.

É necessário:

- A comunicação que recebeu da entidade profissional;
- Ter acesso ao email e/ou telemóvel;
- Preencher o formulário de registo.

1. Preencher o formulário de registo

Registo de Profissional de Saúde

A requisição eletrónica de vinhetas médicas exige o registo pelo profissional. Para realizar o registo no Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas, siga os seguintes passos:

1. Preencher os campos indicados no formulário apresentado na página de registo.
2. Preencher o código de verificação e selecionar "Confirmar".
3. Será enviado um formulário para preenchimento de dados pessoais por forma a completar o registo no portal.
4. O seu registo só ficará concluído após a confirmação, validação e aceite do termo de utilização.

Informação sobre produtos: Software para utilização em Quimioterapia/Biofarmácia ou Consultório Privado Personal.

- Os preços de utilização do software de prescrição eletrónica já se encontram disponíveis neste portal.

2. Receber os dados de acesso



O utilizador e password são enviados para os contactos do profissional indicados no formulário de registo.

Encomenda de Vinhetas

10 min

Uma vez registado, o profissional pode realizar online a sua encomenda de vinhetas e/ou receitas, escolher a morada de entrega, o nível de serviço e o meio de pagamento.

É necessário:

- Os seus dados de acesso: utilizador + password;
- Preencher o formulário de encomenda.

1. Verificar a morada de entrega

Morada de entrega

Caso seleccione formato de letra: **Excelência**, e obrigatório a introdução do Email na morada de faturação.

- É obrigatório a introdução de todos os campos de informação na morada de entrega.
- Por favor verifique o auto preenchimento da morada de faturação, pois existe um limite de caracteres que deve ser respeitado em cada uma das linhas do Nome e do Endereço.
- A alteração da morada de entrega entre Portugal Continental e Ilhas Açores e Madeira implicará a remoção automática dos produtos que estiverem no carrinho.

A morada de entrega é a mesma que a de faturação?

Confirma que as moradas introduzidas estão corretas. Nota: O utilizador é responsável pela informação introduzida!

2. Preencher o formulário de encomenda

Podem ser encomendadas receitas e vinhetas, só receitas só as vinhetas, mas em cada um dos casos existem quantidades máximas:

- No caso das receitas para médicos insubstituídas a quantidade é de 1 (receitas/1000 receitas).
- No caso das receitas para médicos substituídas a quantidade é de 3 (receitas/1000 receitas).
- No caso das vinhetas, é de 10 folhas (100 unidades) por medicamento, independentemente do tipo do produto.

O máximo de linhas por encomenda é 30.

Selecionar produtos	Designação	Preço Unitário	Quantidade	Preço
Selecionar produto		0,01 €		0,01 €
Total				0,01 €

3. Selecionar o nível de serviço

Nível de Serviço

- Para cada encomenda com nível de serviço URGENTE a quantidade máxima de folhas de vinhetas é 10.
- O nível de serviço URGENTE tem um acréscimo de 5 € ao valor total da encomenda.

NORMAL **URGENTE**

Normal: de dia 0 - 23h30h | Urgente: de dia 0 - 24h 00h

Nota: Dia 0 corresponde ao dia em que a FICM obtém a confirmação do pagamento da encomenda.

Ativar Seguro

3. Selecionar o meio de pagamento

Meio de Pagamento

Ativada disponível as seguintes modalidades de pagamento:

1. Payshop - método de pagamento de cartões; método de vinhetas única permitida: através pagamento no cartão de crédito.
2. Multibanco - método de pagamento de cartões; método de vinhetas única permitida: através pagamento em ATM e em sistema de homebanking.
3. Cartão Crédito - método de pagamento de cartões; método de vinhetas única permitida: através de rede bancária para a página de RedeBanco.

Nota Importante:

- A referência para pagamento disponibilizada poderá mudar nos pontos 1, 2 e 4. Não validade de 5 dias. Fim do este prazo, considere-se anulado a encomenda sendo necessário enviar uma nova encomenda no portal.
- A referência para pagamento disponibilizada para métodos no ponto 3, exige o pagamento imediato de acordo com o redimensionamento para a página de RedeBanco.
- Caso não autorizado o pagamento de alguma das modalidades, a encomenda para redimensionar cancelada no portal.
- Caso exista um erro de comunicação com o Redimensionador, a encomenda para redimensionar cancelada no portal.
- Não aceitar o pagamento de encomendas de vinhetas e receitas de qualquer natureza cancelada no portal.

Ativar Confirmar e Submeter Encomenda

4. Efetuar o pagamento da encomenda

Atenção: A encomenda só é processada após o respetivo pagamento.