



Guia de Utilização

Prescritor Particular

Alteração de password

Versão 2 | julho 2017



Portal de Requisição de Uinhetas e Receitas



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Alterar *Password*

- Uma vez efetuado o registo no Portal e recebido os dados de acesso através dos contactos fornecidos aquando o registo, o prescriptor pode, a qualquer momento, alterar a sua password de acesso.
- Este guia descreve, passo a passo, como alterar a password de acesso, através da opção “Minha informação » Alterar password” deste Portal.

Para alterar a password, é necessário:

- a) Ter acesso ao dados de acesso ao Portal: utilizador e password;
- b) Preencher o formulário, conforme demonstrado nas páginas seguintes.

1. Aceder ao Portal de Requisições de Vinhetas e Receitas.

2. Inserir utilizador e password na caixa de autenticação.

 SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

 PRVR
Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

PORTAL SNS ÁREA DO CIDADÃO

Precisa de ajuda ?

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa "Entrar na sua Conta" apresentada no lado direito do portal.

Notas importantes:

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

Entrar na sua Conta

Utilizador:

Password:

Código de validação:
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)

3. Código de validação:
Introduzir código apresentado na
imagem do lado esquerdo.

Selecionar a imagem, para
que seja gerado um novo
código.

4. Selecionar “Entrar”.



The screenshot shows the PRVR login interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR (Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas). Navigation links for 'PORTAL SNS' and 'ÁREA DO CIDADÃO' are visible. The main heading is 'Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas'. Below this, a list of services is provided, including professional registration, data consultation, and prescription management. A section for new users offers a registration link. A login section titled 'Entrar na sua Conta' contains fields for 'Utilizador' and 'Password'. A validation code '6082' is shown in a box with a 'Clique para mudar de imagem' link. A 'Recuperar password?' link and an 'Entrar' button are also present.

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa “Entrar na sua Conta” apresentada no lado direito do portal.

Notas importantes:

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

Entrar na sua Conta

Utilizador:


Password:

Código de validação:
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)



Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Precisa de ajuda ?

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescitoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas. [\(novo\)](#)

Se tem problemas com credenciais para o uso da Aplicação PEM, por favor contacte o Centro de Suporte da SPMS - 220 129 818 ou por email - servicedesk@spms.min-saude.pt

Na eventualidade de não ter registado o seu email, aceda aos seus dados pessoais e preencha o campo de email nos dados de contato.

5. Selecionar “Minha informação” no menu principal ou no canto superior esquerdo.

6. Selecionar “Alterar Password”.

7. Preencher o formulário.

Os campos “Nova password” e “Confirmar nova password” devem coincidir.

8. Selecionar “Guardar”;



The screenshot displays the PRVR user interface. At the top, there is a header with the SNS logo and the PRVR logo. Below this is a navigation bar with buttons for 'Início', 'Encomendas', 'Reconhecimento de EUsw', and 'Minha Informação'. A dropdown menu is open, showing 'Ordem dos Médicos'. A 'Alterar Password' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a message box with a warning icon and text: 'Caro Prescritor, a "Informação Profissional" está protegida de escrita e só poderá ser alterada junto da sua entidade profissional. Caro Prescritor se está inscrito em mais de uma Entidade Profissional (Ordem dos Médicos, Ordem dos Médicos Dentistas ou Odontologistas) queira por favor enviar um email com os respectivos n. de cedulas e Nomes Clinicos para servicedes@prvr.gov.pt Ser-lhe-á depois indicada forma de proceder.' To the right of this message is a green box indicating 'Situação profissional: Ativo'. Below the message is a profile picture icon with the text 'Alterar Imagem'. A modal window titled 'Alteração de password' is open, containing three input fields: 'Password atual', 'Nova password', and 'Confirmar nova password', each with a red asterisk. Below the fields are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

9. Verificar a apresentação da mensagem de sucesso da alteração da password.

10. Guardar de forma segura os dados (utilizador e password) para utilizar em futuros acessos.



The screenshot shows the PRVR user interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR. A green notification box at the top right states "Password alterada com sucesso." Below the navigation bar, there are links for "Voltar à página anterior", "Consultar Histórico", and "Alterar Password". A blue message box contains the following text: "Caro Prescritor, a 'Informação Profissional' está protegida de escrita e só poderá ser alterada junto da sua entidade profissional. Caro Prescritor se está inscrito em mais de uma Entidade Profissional (Ordem dos Médicos, Ordem dos Médicos Dentistas ou Odontologistas) queira por favor enviar um email com os respectivos n. de cedulas e Nomes Clínicos para servicedesk@spms.min-saude.pt. Ser-lhe-á depois indicada forma de proceder ao registos nas restantes Entidades Profissionais." Below this, there is a profile card with a doctor icon and a link "Alterar Imagem". The form fields include: "Nome completo" (text input), "NIF" (text input), "Sexo" (radio buttons for Masculino and Feminino), "Data de nascimento" (text input with format AAAA-MM-DD), "Não pretendo ser notificado" (checkbox), and "Username de acesso ao portal:" (text input). A green notification box on the right of the profile card states "Situação profissional: Ativo".

Se a informação apresentada neste guia não for suficiente para realizar este serviço, deve:

- Consultar os outros guias disponíveis na área “Ajuda”

ou

- Enviar-nos os seus comentários/sugestões através da opção “Contacto”.

