

# Guia de Utilização

Entidades Prescritoras

*Consulta de Relatórios*

Versão 2 | agosto 2017



Portal de Requisição de Uinhetas e Receitas



**SPMS**<sub>EPE</sub>  
Serviços Partilhados do  
Ministério da Saúde



**SNS**  
SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE

# Consulta de Relatórios

- A entidade prescritora, através do respetivo utilizador com perfil de Responsável Técnico, pode, a qualquer momento, extrair relatórios relativos às requisições/encomendas de vinhetas por produto, estado, ano e estabelecimento.
- Este guia descreve, passo a passo, como consultar e exportar esses relatórios, através da opção “**Relatórios**” deste Portal.

Para consultar relatórios de requisições/encomendas, é necessário:

- a) Os dados de acesso do utilizador da entidade: utilizador e password.
- b) Preencher o formulário conforme demonstrado nas páginas seguintes.

1. Aceder ao Portal de Requisições de Vinhetas e Receitas.

2. Inserir utilizador e password na caixa de autenticação.

 SNS  
SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE

 PRVR  
Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

PORTAL SNS    ÁREA DO CIDADÃO

Precisa de ajuda ?

### Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa "Entrar na sua Conta" apresentada no lado direito do portal.

**Notas importantes:**

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

#### Entrar na sua Conta

Utilizador:

Password:

**Código de validação:**  
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)

3. Código de validação:  
Introduzir código apresentado na  
imagem do lado esquerdo.

Selecionar a imagem, para  
que seja gerado um novo  
código.

4. Selecionar “Entrar”.



The screenshot shows the PRVR login interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR (Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas). Navigation links for 'PORTAL SNS' and 'ÁREA DO CIDADÃO' are visible. The main heading is 'Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas'. Below this, a list of services is provided, including professional registration, data updates, and medical orders. A section for new users offers a registration link. A login section titled 'Entrar na sua Conta' features input fields for 'Utilizador' and 'Password'. A validation code section is highlighted with a red box, showing the code '6082' and a button to change the image. An 'Entrar' button is also highlighted with a red box. A 'Recuperar password?' link is located below the validation code section.

**Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas**

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescrites e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa “Entrar na sua Conta” apresentada no lado direito do portal.

**Notas importantes:**

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

**Entrar na sua Conta**

Utilizador:

Password:

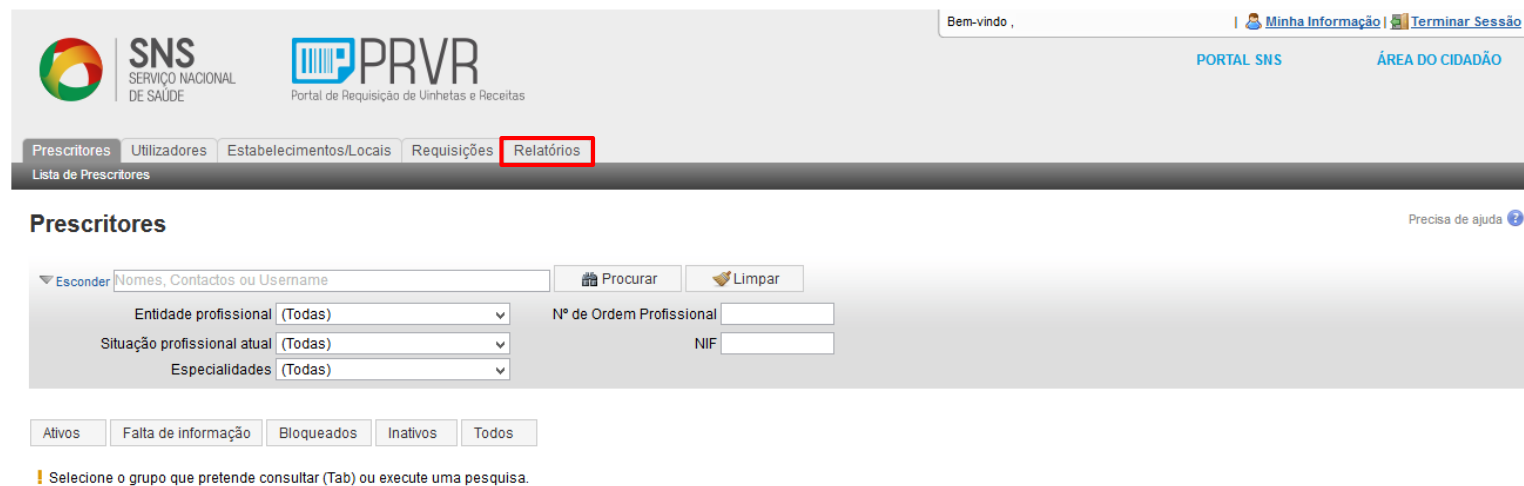
**Código de validação:**  
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)

## 5. Seleccionar “Relatórios”.



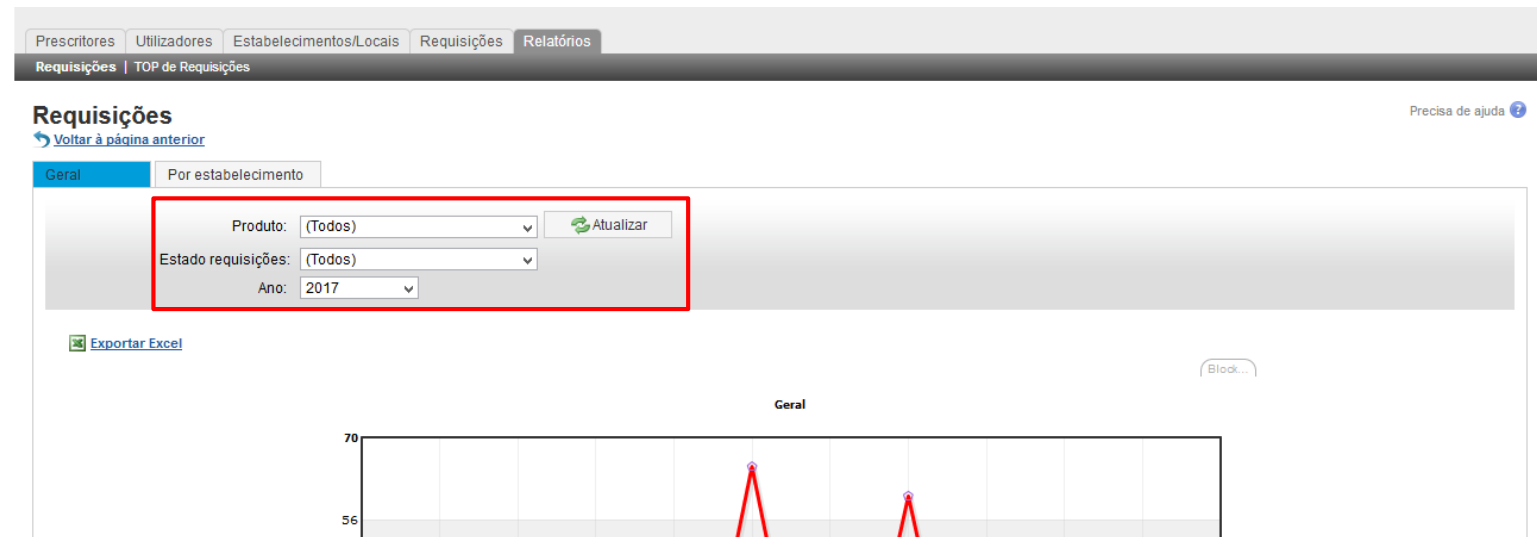
The screenshot shows the PRVR web application interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR (Portal de Requisição de Uinhetas e Receitas). The user is logged in, as indicated by the 'Bem-vindo,' message and the 'Minha Informação' and 'Terminar Sessão' links. The main navigation menu includes 'Prescritores', 'Utilizadores', 'Estabelecimentos/Locais', 'Requisições', and 'Relatórios', with 'Relatórios' highlighted in red. Below the navigation menu, there is a search section for 'Prescritores' with a search bar and buttons for 'Procurar' and 'Limpar'. The search criteria include 'Entidade profissional', 'Situação profissional atual', 'Especialidades', 'Nº de Ordem Profissional', and 'NIF'. There are also filter buttons for 'Ativos', 'Falta de informação', 'Bloqueados', 'Inativos', and 'Todos'. A message at the bottom of the search section reads: 'Selecione o grupo que pretende consultar (Tab) ou execute uma pesquisa.'

6. Consultar o gráfico geral de requisições/encomendas de vinhetas efetuadas pela entidade prescritora através deste Portal no ano atual, independentemente do produto ou do estado da encomenda.

ou

6. Especificar parâmetros do gráfico:

- Selecionar os seguintes filtros:
  - Produto
  - Estado requisições
  - Ano
- Selecionar “Atualizar”.

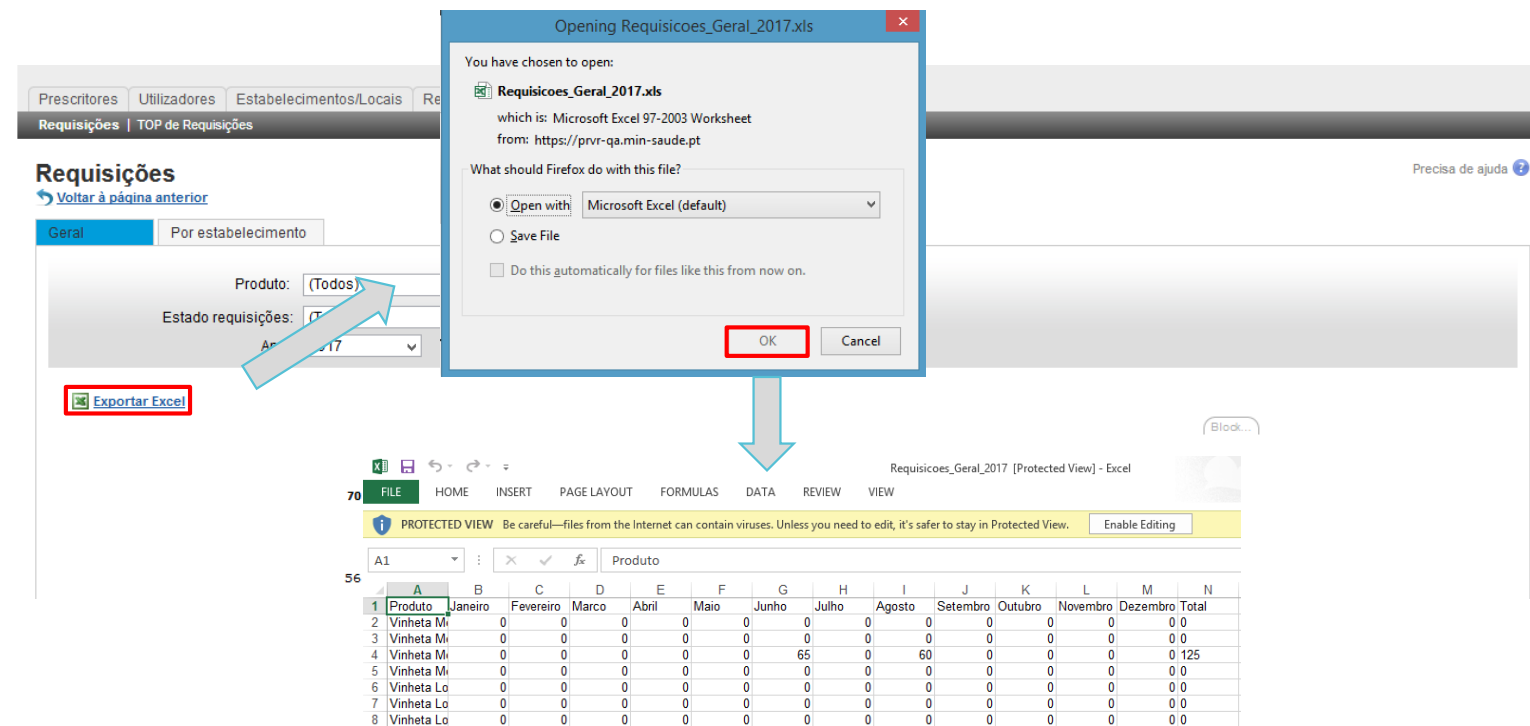


The screenshot shows the 'Requisições' (Requests) page in the PRVR system. The navigation menu includes 'Prescritores', 'Utilizadores', 'Estabelecimentos/Locais', 'Requisições', and 'Relatórios'. The 'Requisições' section is active, with a sub-tab for 'Por estabelecimento'. The filter area is highlighted with a red box and contains the following fields: 'Produto' (set to '(Todos)'), 'Estado requisições' (set to '(Todos)'), and 'Ano' (set to '2017'). An 'Atualizar' button is located to the right of the 'Produto' field. Below the filters, there is an 'Exportar Excel' button and a 'Block...' button. The main content area displays a bar chart titled 'Geral' with a y-axis ranging from 56 to 70. Two bars are visible, both reaching a value of approximately 65.

**Nota:** Se não preencher nenhum campo de pesquisa, atualizará o gráfico geral de requisições de vinhetas.

7. Selecionar “Exportar Excel” para aceder a tabela com os valores reais de acordo com os filtros definidos no separador.

8. Selecionar “Abrir” ou “Guardar” o ficheiro Excel.



The screenshot illustrates the process of exporting data from the PRVR system to an Excel spreadsheet. It shows the 'Requisições' page with the 'Exportar Excel' button highlighted. A dialog box prompts the user to open the file 'Requisicoes\_Geral\_2017.xls' using Microsoft Excel. The resulting Excel spreadsheet displays a table with columns for months and a total column, showing data for various products.

Produto	Janeiro	Fevereiro	Marco	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Vinheta M	0	0	0	0	0	65	0	60	0	0	0	0	0.125
Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

9. Selecionar o “Estabelecimento” para ver gráfico de requisições de vinhetas por estabelecimento.

Prescritores Utilizadores Estabelecimentos/Locais Requisições Relatórios

Requisições | TOP de Requisições

Precisa de ajuda ?

### Requisições

[Voltar à página anterior](#)

Geral **Por estabelecimento**

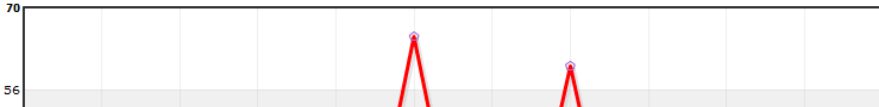
Produto: (Todos)

Estado requisições: (Todos)

Ano: 2017

[Exportar Excel](#)

Geral



Estabelecimento	Requisições
	68
	65

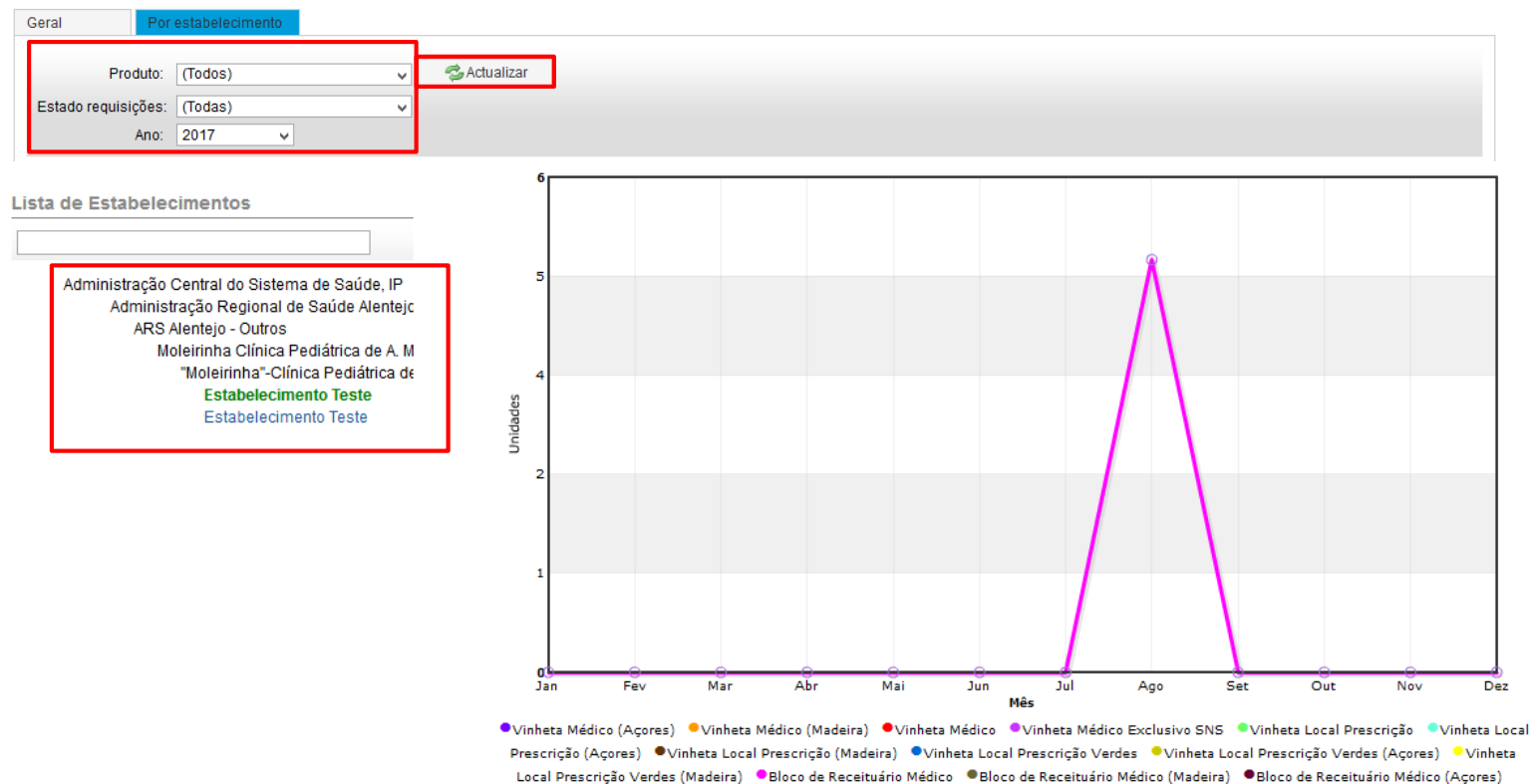


10. Selecionar o estabelecimento para consultar o gráfico de requisições de vinhetas efetuadas no ano atual, independentemente do produto ou do estado da encomenda.

ou

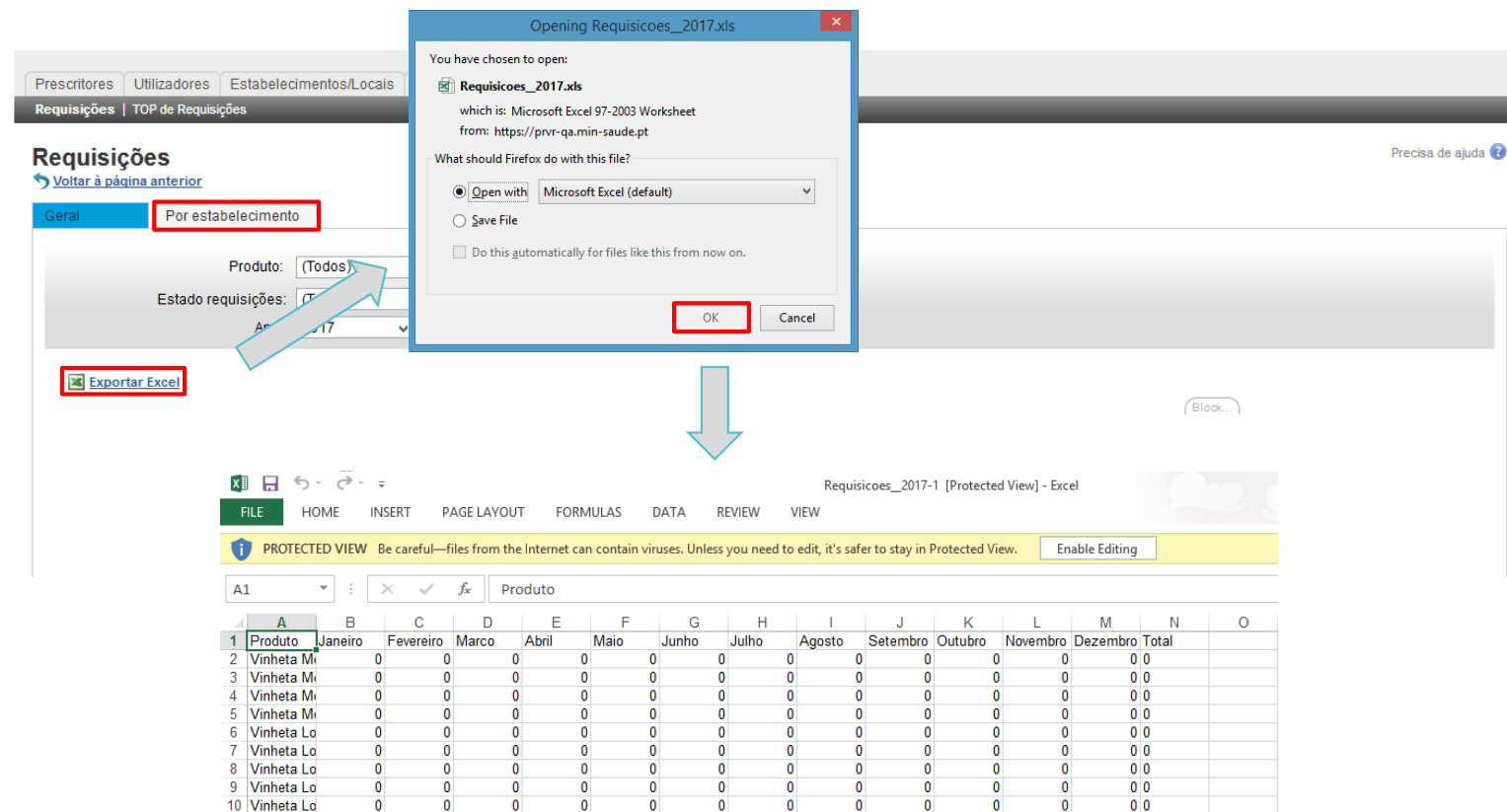
10. Especificar parâmetros do gráfico:

- Selecionar os seguintes filtros:
  - Produto
  - Estado requisições
  - Ano
- Selecionar “Atualizar”.



11. Selecionar “Exportar Excel” para aceder a tabela com os valores reais de acordo com os filtros definidos no separador.

12. Selecionar “Abrir” ou “Guardar” o ficheiro Excel.



The screenshot shows the PRVR web application interface. The 'Requisições' section is active, with the 'Por estabelecimento' tab selected. The 'Exportar Excel' button is highlighted with a red box. A dialog box titled 'Opening Requisicoes\_2017.xls' is open, showing the file name and the option to 'Open with Microsoft Excel (default)'. The 'OK' button in the dialog is also highlighted with a red box. Below the dialog, the Excel spreadsheet is displayed, showing a table with columns for months and a 'Total' column.

Produto	Janeiro	Fevereiro	Marco	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1 Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 Vinheta M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Vinheta Lo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se a informação apresentada neste guia não for suficiente para realizar este serviço, deve:

- Consultar os outros guias disponíveis na área “Ajuda”

ou

- Enviar-nos os seus comentários/sugestões através da opção “Contacto”.

