



# Guia de Utilização

Entidades Prescritoras

*Recuperação da Password*

Versão 2 | agosto 2017



# Recuperação da Password

- A utilização do Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas destinado aos profissionais da saúde exige a respetiva verificação de identidade.
- Este guia descreve, passo a passo, o processo de recuperação da *password* de acesso ao Portal, através da opção “**Recuperar password**” deste Portal.

Para recuperar a sua password, é necessário:

- a) Ter acesso ao seu email e/ou e/ou telemóvel. Se não tem, contacte-nos para que possamos atualizar os seus contactos e, posteriormente, possa realizar o processo de recuperação de password descrito neste guia,
- b) Preencher o formulário, conforme demonstrado nas páginas seguintes.

1. Aceder ao Portal de Requisições de Vinhetas e Receitas.

2. Inserir utilizador e password na caixa de autenticação.



The screenshot shows the PRVR portal header with the SNS logo and navigation links for 'PORTAL SNS' and 'ÁREA DO CIDADÃO'. The main heading is 'Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas', followed by a list of services and a login form. The login form includes fields for 'Utilizador' and 'Password', a validation code field with the code '6082', and a 'Recuperar password?' link. A red box highlights the 'Recuperar password?' link in the original image.

**Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas** Precisa de ajuda ?

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa "Entrar na sua Conta" apresentada no lado direito do portal.

**Notas importantes:**

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

**Entrar na sua Conta**

Utilizador:

Password:

**Código de validação:**  
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)

3. Preencher os campos do formulário.

4. Código de validação:  
Introduzir código apresentado na  
imagem do lado esquerdo.

Selecionar a imagem, para  
que seja gerado um novo  
código.

5. Selecionar “Recuperar  
Password”.

6. Selecionar “OK”.

### Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é prescritor e ainda não se registou, seleccione [Efetuar registo](#).

Se já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password) insira-os na caixa “Entrar na sua Conta” apresentada no lado direito do portal.

#### Notas importantes:

- Por questões de segurança do utilizador, o seu username de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIÚSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

Precisa de ajuda ?

### Recuperar acesso à sua Conta

Utilizador:

Email:

Telemóvel:

Após preenchimento de email e/ou contacto móvel associados ao seu registo, será gerada e enviada uma nova password de acesso ao portal.

**Código de validação:**  
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

**0957**

Clique para mudar de imagem

[Cancelar a recuperação de password?](#)

Tem a certeza que pretende fazer recuperação de password?

7. Verificar a apresentação da mensagem de recuperação de password efetuada com sucesso.

8. Verificar a receção do e-mail ou sms de comunicação da nova *password* de acesso ao portal.

9. Guardar de forma segura os dados (utilizador e password) para utilizar em futuros acessos.



The screenshot shows the PRVR portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SNS logo, the portal name, and links for 'ÁREA DO CIDADÃO' and 'Precisa de ajuda'. A green notification box at the top center displays the message: 'Recuperação de password efectuada com sucesso, por favor verifique o seu email ou telemóvel.' Below this, the main heading reads 'Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas'. The main content area contains a list of services provided by the portal, such as professional registration, receipt management, and invoice requests. There are also links for registration and login. On the right side, there is a 'Entrar na sua Conta' form with fields for 'Utilizador', 'Password', and 'Código de validação'. The validation code field shows the number '6386' and a 'Recuperar password?' link. An 'Entrar' button is located at the bottom right of the form.

Se a informação apresentada neste guia não for suficiente para realizar este serviço, deve:

- Consultar os outros guias disponíveis na área “Ajuda”

ou

- Enviar-nos os seus comentários/sugestões através da opção “Contacto”.

