



Guia de Utilização

Prescritor Particular

Comunicação de Ocorrências

Versão 2 | julho 2017



Portal de Requisição de Uinhetas e Receitas



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do
Ministério da Saúde



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

Consulta de Encomendas

- Uma vez criada uma encomenda no Portal, o prescriptor pode, a qualquer momento, comunicar uma ocorrência relativa a essa encomenda.
- Este guia descreve, passo a passo, como comunicar uma ocorrência relativa a uma encomenda criada, através da opção **“Encomendas » Criar evento”** deste Portal.

Para consultar a sua encomenda, é necessário:

- a) Dos seus dados de acesso ao Portal: utilizador e password.

1. Aceder ao Portal de Requisições de Vinhetas e Receitas.

2. Inserir utilizador e password na caixa de autenticação.



The screenshot shows the PRVR login interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR. Navigation links for 'PORTAL SNS' and 'ÁREA DO CIDADÃO' are visible. The main heading is 'Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas'. Below this, a list of services is provided, including professional registration, data consultation, and prescription management. A red box highlights the 'Entrar na sua Conta' form, which includes fields for 'Utilizador' (username) and 'Password', a validation code field (showing '6082'), and an 'Entrar' button. A 'Recuperar password?' link is also present.

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas Precisa de ajuda ?

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa "Entrar na sua Conta" apresentada no lado direito do portal.

Notas importantes:

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

Entrar na sua Conta

Utilizador:

Password:

Código de validação:
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#)

3. Código de validação:
Introduzir código apresentado na
imagem do lado esquerdo.

Selecionar a imagem, para
que seja gerado um novo
código.

4. Selecionar “Entrar”.

 SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE

 PRVR
Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

PORTAL SNS ÁREA DO CIDADÃO

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas Precisa de ajuda ?

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescrites e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas

Se é **prescritor e ainda não se registou**, seleccione [Efetuar registo](#) .

Se **já recebeu os seus dados de acesso (Utilizador e Password)** insira-os na caixa “Entrar na sua Conta” apresentada no lado direito do portal.

Notas importantes:

- Por questões de segurança do **utilizador**, o seu *username* de acesso ao portal poderá ser alterado, sendo avisado da mesma alteração nos seus contactos no portal.
- As password geradas e enviadas de forma automática pelo portal, são constituídas por caracteres alfanuméricos com letras **MAIUSCULAS**
- Não está garantida a entrega de encomendas cuja morada não contenha descrita a rua e número de porta, sendo que, a falta desta poderá motivar a devolução da encomenda por parte da empresa de distribuição.

Entrar na sua Conta

Utilizador:

Password:

Código de validação:
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6082

Clique para mudar de imagem

[Recuperar password?](#) Entrar



Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Precisa de ajuda ?

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescitoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Registo e comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.
- Pedido de reenvio de faturas relativas às encomendas realizadas. **(novo)**

Se tem problemas com credenciais para o uso da Aplicação PEM, por favor contacte o Centro de Suporte da SPMS - 220 129 818 ou por email - servicedesk@spms.min-saude.pt

Na eventualidade de não ter registado o seu email, aceda aos seus dados pessoais e preencha o campo de email nos dados de contato.

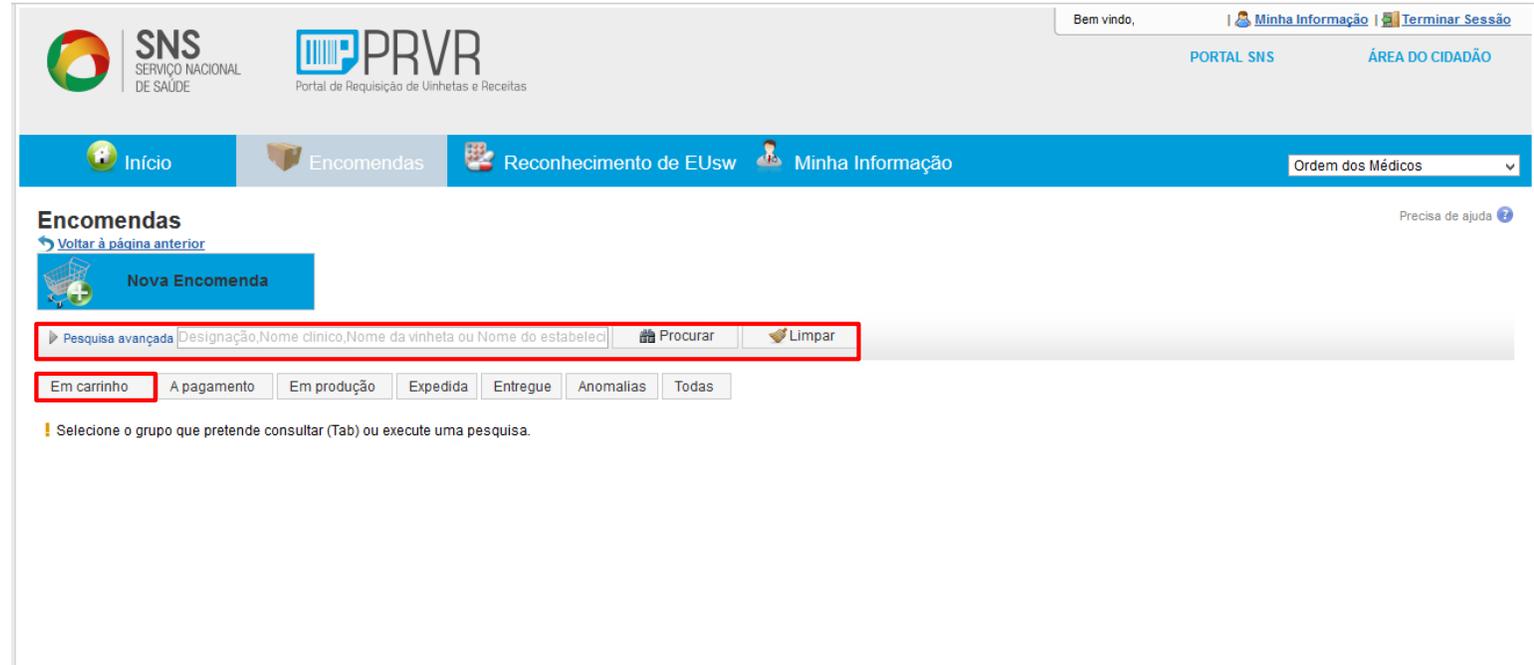
5. Selecionar “Encomendas” no menu principal.

6. Realizar uma “Pesquisa avançada” para encontrar uma determinada encomenda.

ou

Selecionar um dos seguintes separadores, consoante o estado da encomenda que quer consultar:

- Em carrinho: encomenda criada e não submetida, que pode ser, a qualquer momento, editada, submetida ou eliminada pelo prescriptor;



The screenshot displays the PRVR (Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas) interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR. The main navigation bar includes links for 'Início', 'Encomendas', 'Reconhecimento de EUsw', and 'Minha Informação'. A dropdown menu for 'Ordem dos Médicos' is visible on the right. The 'Encomendas' section is active, showing a 'Nova Encomenda' button and a search bar. The search bar contains the text 'Pesquisa avançada' and a placeholder 'Designação, Nome clínico, Nome da vinheta ou Nome do estabelec'. Below the search bar, there are buttons for 'Procurar' and 'Limpar'. A filter bar below the search bar shows 'Em carrinho' selected, along with other filters: 'A pagamento', 'Em produção', 'Expedida', 'Entregue', 'Anomalias', and 'Todas'. A message below the filter bar reads: 'Selecione o grupo que pretende consultar (Tab) ou execute uma pesquisa.'

- A pagamento: encomenda submetida, a aguardar o pagamento por parte do prescriptor;
- Em produção : encomenda paga pelo prescriptor, a aguardar a expedição por parte da Imprensa Nacional - Casa da Moeda (INCM)
- Expedida – encomenda já enviada pela INCM para a morada de expedição fornecida pelo prescriptor;
- Entregue – encomenda recebida pelo prescriptor;



The screenshot displays the PRVR (Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas) interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR. The main navigation bar includes 'Início', 'Encomendas', 'Reconhecimento de EUsw', and 'Minha Informação'. A dropdown menu for 'Ordem dos Médicos' is visible. The 'Encomendas' section features a 'Nova Encomenda' button and a search bar with 'Pesquisa avançada' and 'Procurar' buttons. Below the search bar, a horizontal menu shows tabs for 'Em carrinho', 'A pagamento', 'Em produção', 'Expedida', 'Entregue', 'Anomalias', and 'Todas'. The 'A pagamento' tab is highlighted with a red box. A message below the tabs reads: 'Selecione o grupo que pretende consultar (Tab) ou execute uma pesquisa.'

Anomalias – encomenda cuja situação não se encaixa nos outros estados (ex. extravio);

Se tiver uma encomenda neste estado, deve reportar a situação através da opção “Criar evento” disponível na coluna “Atalhos” (consulte o ponto 7.1.2. deste Guia)

Todas – listagem de todas as encomendas, independentemente do estado em que se encontram.

7. Seleccionar “Procurar”;

Se não preencher nenhum campo de pesquisa, surgirá uma lista de todas as encomendas.



The screenshot displays the PRVR web application interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR (Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas). The user is logged in, as indicated by the text 'Bem vindo,' and links for 'Minha Informação' and 'Terminar Sessão'. Below the header, there is a navigation bar with tabs for 'Início', 'Encomendas', 'Reconhecimento de EUsw', and 'Minha Informação'. A dropdown menu for 'Ordem dos Médicos' is visible on the right. The main content area is titled 'Encomendas' and includes a 'Nova Encomenda' button. A search bar is present with the text 'Pesquisa avançada' and a search button labeled 'Procurar', which is highlighted with a red box. Below the search bar, there are tabs for different order statuses: 'Em carrinho', 'A pagamento', 'Em produção', 'Expedida', 'Entregue', 'Anomalias', and 'Todas'. The 'Anomalias' and 'Todas' tabs are also highlighted with red boxes. A message below the tabs reads: 'Selecione o grupo que pretende consultar (Tab) ou execute uma pesquisa.'

8. Selecionar o botão  para reportar uma ocorrência acerca dessa encomenda:

- Preencher os campos:

Título

Descrição – toda a informação que seja relevante para a análise e resolução do problema

Tipo de evento – selecionar tipo de ocorrência.

- Selecionar “Gravar”;



The screenshot shows the PRVR web application interface. At the top, there are logos for SNS (Serviço Nacional de Saúde) and PRVR. The main navigation bar includes 'Início', 'Encomendas', 'Reconhecimento de EUsw', and 'Minha Informação'. A dropdown menu shows 'Ordem dos Médicos'. The 'Encomendas' section is active, displaying a table of orders. A modal window titled 'Criar Evento' is open, allowing the user to report an issue. The modal contains the following fields:

- Título**: A text input field.
- Descrição**: A larger text area for detailed information.
- Tipo de evento**: A dropdown menu with the placeholder text '(Selecione o tipo de evento)'. Below it are buttons for 'Gravar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

In the background table, a warning icon (yellow triangle with an exclamation mark) is visible in the 'Atalhos' column, with a grey arrow pointing from it to the 'Criar Evento' modal.

9. Verificar apresentação da mensagem “Evento criado com sucesso.” no topo da página.

Para consultar o histórico de eventos criados para uma encomenda, selecione o botão na  coluna “Atalhos” dessa encomenda.



The screenshot shows the PRVR web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SNS logo, the PRVR logo, and a success message: "Evento criado com sucesso." (highlighted in red). The user is logged in as "Bem vindo," and there are links for "Minha Informação" and "Terminar Sessão". Below the navigation bar, there are tabs for "Início", "Encomendas", "Reconhecimento de EUsw", and "Minha Informação". A dropdown menu for "Ordem dos Médicos" is visible. The main content area is titled "Encomendas" and includes a "Nova Encomenda" button and a search bar. Below the search bar, there are tabs for "Em carrinho", "A pagamento", "Em produção", "Expedida", "Entregue", "Anomalias", and "Todas". The "Todas" tab is selected, showing a table of orders with columns for "Atalhos", "Número", "Designação", "Estado", "Pagamento/Nível serviço", and "Total".

Atalhos	Número	Designação	Estado	Pagamento/Nível serviço	Total
  	140253	Encomenda Realizada por: Realizada em:	A pagamento	Pagamento: Multibanco Nível de serviço: Normal	10.00 €
  	n.a.	Encomenda Realizada por: Realizada em:	Em carrinho	Pagamento: Multibanco Nível de serviço: Normal	10.00 €
  	n.a.	Encomenda Realizada por: Realizada em:	Em carrinho	Pagamento: Nível de serviço:	0.00 €

Se a informação apresentada neste guia não for suficiente para realizar este serviço, deve:

- Consultar os outros guias disponíveis na área “Ajuda”

ou

- Enviar-nos os seus comentários/sugestões através da opção “Contacto”.

